ОЛЕКСАНДРІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

від 21 липня 2026 року № 1169

селище Олександрівка

Про підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді за І півріччя 2026 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ В И Р І Ш И В:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді за І півріччя 2026 року, взяти до відома (додається).

2. Керівникам виконавчих органів селищної ради, комунальних підприємств Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, установ селища:

1) забезпечити створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом, електронне звернення через веб-сайт Олександрівської селищної ради та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді згідно з вимогами чинного законодавства;

2) здійснювати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний розгляд звернень громадян;

3) вживати в межах компетенції вичерпних заходів щодо позитивного вирішення проблем, порушених у зверненнях. У разі визнання заяви чи скарги необґрунтованою, роз'яснювати громадянам порядок оскарження прийнятих рішень;

4) посилити персональну відповідальність посадових осіб за неналежну організацію роботи із зверненнями громадян.

3. Відділу контролю та звернень громадян:

1) здійснювати контроль за кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

2) не рідше разу на рік виносити на розгляд засідання виконавчого комітету Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області інформацію про стан роботи із зверненнями громадян.

4. Зняти з контролю рішення виконавчого комітету від 20 січня 2026 року №1019 «Про підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді за 2025 рік».

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Василя СКЛЯРЕНКА.

Секретар ради **Тетяна ПОЛОВЕНКО**

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Олександрівської селищної ради
від 21 липня 2026 року № 1169

Аналітична довідка
про підсумки роботи з розгляду звернень громадян
в Олександрівській селищній раді за І півріччя 2026 року

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109». Робота із зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства (постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348) та інших нормативно-правових актів з питань розгляду звернень громадян.

За січень-червень 2026 року до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області надійшло 127 звернень що на 1 звернення більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Із них: вирішено позитивно - 78, роз'яснено – 46 звернень.

З Кіровоградської обласної державної адміністрації за січень - червень 2026 року до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області надійшло 3 контрольних звернень, що на 3 звернення менше, ніж у минулому році.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр надійшло 48 звернень, з них: через Урядову гарячу лінію – 26 звернень, через гарячу лінію голови ОДА – 19 звернення, що на 13 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Протягом січня – червня 2026 року надійшло 13 колективних звернень, що на 6 звернення більше ніж у аналогічному періоді минулого року.

За січень-червень 2026 року до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області повторних звернень від громадян не надходило.

Терміни розгляду звернень громадян за січень – червень 2026 року не порушувались.

Основними питаннями звернень громадян є:
аграрної політики і земельних відносин - 14 звернень,
транспорту і зв'язку – 1 звернення,
питання соціального захисту населення – 15 звернень,
охорона здоров'я – 2 звернення,
питання комунального господарства – 50 звернення,

житлова політика – 2 звернення,

екологія та природні ресурси – 2 звернень,

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3 звернення,

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 6 звернень,

культура та культурна спадщина, туризм – 3 звернення;

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 10 звернень,

діяльність органів місцевого самоврядування – 10 звернення,

інше – 9 звернення.

Особистий прийом громадян керівництвом селищної ради здійснюється відповідно до графіку особистого прийому громадян, затвердженого розпорядженням Олександрівського селищного голови від 07 травня 2025 року №108-осн «Про затвердження нової редакції графіка особистого прийому громадян селищним головою, секретарем ради, заступниками селищного голови, старостами Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області».

На особистому прийомі громадян у керівництва селищної ради протягом січня-червня 2026 року побувало 17 осіб.

Протягом І півріччя 2026 року здійснено виїзний прийом в село Несваткове на якому прийнято 6 осіб.

Відділом контролю та звернень громадян надається консультаційна допомога щодо порядку звернення до компетентних органів для отримання необхідних документів та здійснюється супровід громадян до відповідних органів. Здійснюється виїзди на оповіщення про безвісти зниклого та загиблого військовослужбовця відповідно до встановленого порядку. Працівниками відділу надається організаційний та консультаційний супровід родичам (представникам) щодо оформлення документів, отримання передбачених законодавством виплат, компенсацій та соціальних гарантій.

Розпорядженням селищного голови від 17 червня 2025 року №155-осн «Про затвердження Порядку роботи телефонної «гарячої лінії» в Олександрівській селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області» створено телефонну «гарячу лінію» Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області за номером +38 (068)-453-80-61. Протягом звітного періоду прийнято 5 звернень на гарячу лінію.

Олександрівська селищна рада Кропивницького району Кіровоградської області приділяє значну увагу на задоволення законних прав та інтересів громадян, забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, що є фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в державі. Відділом контролю та звернень громадян Олександрівської селищної ради підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян за місяць, квартал, півріччя, рік.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в відділах та інших структурних підрозділах селищної ради для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень селищного голови.

Начальник відділу контролю
та звернень громадян **Алла ПОХНАТЮК**